



Către formaremedicală.ro
În atenția doamnei Adriana Pavel

Referitor la solicitarea dvs. adresată CNAS și înregistrată cu numărul RAP 206/08.05.2015 vă comunicăm următoarele:

*Vă rugăm să specificați dacă medicii pot acorda servicii de sănătate **decontate** în contract cu CNAS în următoarele situații (consultații programate, nu în regim de urgență):*

Conform actelor normative în vigoare, furnizorii de servicii medicale și farmaceutice au obligația de a acorda servicii tuturor persoanelor asigurate, care vor fi validate cu cardul de sănătate, atunci când pacientul îl prezintă, sau în baza verificării calității de asigurat prin intermediul aplicației instalate pe site-ul CNAS la adresa <http://www.cnas.ro/page/verificare-asigurat.html>

1. Pacient cu cardul emis și activat care și-a uitat cardul acasă

Furnizorii vor verifica calitatea de asigurat prin intermediul aplicației instalate pe site-ul CNAS la adresa <http://www.cnas.ro/page/verificare-asigurat.html> și vor acorda serviciile medicale necesare

2. Pacient cu cardul emis și activat, care și-a uitat însă PIN-ul

Pin-ul cardului poate fi schimbat ori de câte ori dorește asiguratul. Furnizorul de servicii medicale va aplica procedura de schimbare pin și va contacta helpdesk –ul sau centrul de asistență din casa de asigurări cu care furnizorul de afla în relație contractuală, pentru a cere asistență. Ultimul pin activat va fi cel funcțional.

3. Pacient cu cardul emis, activat și blocat.

Furnizorul de servicii medicale care constată blocarea cardului, va contacta Helpdesk-ul pentru asistență sau centrul de asistență al casei de asigurări cu care se afla în relație contractuală. Furnizorul îi va acorda serviciul în baza cardului sau a verificării calității de asigurat pe site-ul CNAS.

Cardul cu defecțiuni tehnice nu poate fi activat, în această situație cardul duplicat va fi eliberat la cerere fără costuri suportate de asigurat.

În cazul deteriorării cardului de sănătate, asiguratul va plăti pentru eliberarea unui card duplicat. Costul de producție și distribuție este de 15,5 lei. Plata se face la casieria casei de asigurări. Dacă se constată

4. Pacient cu cardul emis și activat însă deteriorat și pe care cititorul nu îl recunoaște

Furnizorul va acorda serviciul medical verificând calitatea de asigurat pe site-ul CNAS. Asiguratul va merge la casa de asigurări pentru a preda cardul deteriorat și va solicita emiterea unui alt card. Până la primirea noului card, asiguratul va primi o adeverință de înlocuire a cardului de sănătate.

5. Pacient asigurat (cf CNAS), cu cardul emis dar neridicat de la CNAS

Furnizorul va acorda serviciul medical verificând calitatea de asigurat pe site-ul CNAS. Cardul se va ridica de la casa de asigurări în evidența căreia se afla asiguratul sau de la medicul de familie.

6. Pacient asigurat (cf CNAS), cu cardul încă NEEMIS

Pentru persoanele cărora nu li s-a emis cardul, situație ce se poate verifica prin intermediul aplicației instalate pe site-ul CNAS la adresa <http://www.cnas.ro/page/verificare-asigurat.html>, se vor acorda serviciile medicale corespunzătoare în baza calității de asigurat/neasigurat, după caz.

Mai adaugăm că, pentru eliberarea unei rețete din farmacie, la ridicarea medicamentelor prescrise se va utiliza cardul de sănătate al asiguratului pe numele căruia s-a emis rețeta sau cardul de sănătate al persoanei care ridică medicamentele. În cazul în care nu are card, persoana care ridică medicamentele va completa pe rețetă datele de identitate și va semna de primire.

Biroul de presă